



AVISO DE PRIVACIDAD

DEXIA FIRMA LEGAL Y CONTABLE, S.C., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “La Ley”), como Responsable del Uso y Protección de sus datos personales, comprometida con proteger su privacidad, da a conocer el presente aviso en donde informa cómo trata y protege los datos personales de sus usuarios, así como los procedimientos empleados para su obtención, almacenamiento, uso y transferencia.

DEXIA FIRMA LEGAL Y CONTABLE, S.C. (en adelante, “DEXIA”), sociedad formalmente constituida con arreglo a las leyes mexicanas, cuenta con domicilio para oír y recibir notificaciones en todo lo relacionado a la privacidad de sus usuarios, el ubicado en Av. Plateros No. 201 Planta Alta, Esq. Capuchinas, Col. Carretas, C.P. 76050, Santiago de Querétaro, Querétaro.

CONTACTO: Para cualquier tema relacionado a la protección de sus datos personales, así como ejercicio de sus derechos ARCO, podrá contactarnos en el domicilio citado en el párrafo anterior, o en el correo contacto@dexia.mx

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de las siguientes maneras:

- De forma directa, cuando usted los proporciona de manera personal a través de documentos físicos, a través de sistemas electrónicos cuando nos envía información por correo electrónico, nos contacta en nuestras redes sociales o bien, la sube a nuestra página web, a nuestros sistemas internos, o bien remite su información por mensajería;
- De forma indirecta, si dichos datos constan en redes sociales, bases públicas, legales o gubernamentales.

Los datos que tratamos son: nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico, CURP, RFC/TaxID o equivalente, identificación oficial nacional o extranjera, firma, cuentas bancarias y CLABE interbancaria, referencias personales, beneficiarios, actividades habituales, idioma o lengua que serán usados con la finalidad de dar seguimiento a su solicitud de información sobre los servicios que ofrecemos y hacerle llegar las cotizaciones solicitadas, realizar la revisión o elaboración del contrato, proceder con la contratación y formalización de la relación comercial; llevar a cabo procesos de facturación y gestión de cobranza, y en general todas las actividades tendientes a prestar cabalmente los servicios jurídicos y contables que son parte de nuestro objeto social.



DEXIA

LEGAL • CONTABLE

De igual manera, como finalidad secundaria, sus datos podrán ser usados para darle seguimiento al servicio realizado y/o contratado, brindarle atención al cliente, realizar encuestas para efectos de evaluar la calidad en el servicio y generar nuestro directorio de clientes, así como ofrecerle servicios adicionales que, de cuando en cuando, consideremos pertinentes para otorgar valor a su operación comercial.

Con el exclusivo fin de dar cumplimiento a obligaciones jurídicas, sus datos podrán ser transferidos a autoridades administrativas competentes o que por requerimiento judicial DEXIA esté obligada a hacerles transferencia de dichos datos.

DEXIA no realizará ninguna acción de cesión o transferencia de sus datos personales a terceros para fines distintos a los señalados en este Aviso de Privacidad.

NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Si usted no está de acuerdo en que sean utilizados la totalidad o parte de sus datos personales para las finalidades accesorias, puede manifestar libremente dicha negativa enviando un correo a contacto@dexia.mx, o si usted prefiere, puede solicitarlo directamente en el domicilio de DEXIA, solicitando que le sea acusado de recibido; en un plazo no mayor a 5 días contados desde su solicitud, le enviaremos la constancia de inscripción en nuestro registro de exclusión de personas que han negado su consentimiento.

Cuando el aviso de privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa o personal, tiene un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario; si es el caso será incluido en la lista de exclusión referida a personas que han expresado su negativa para el tratamiento de sus datos personales. Aun y aunque haya quedado de manifiesto su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, queda a salvo a que en cualquier momento usted pueda llevar a cabo su derecho a la revocación u oposición al tratamiento de los mismos.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Se comunica que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se entiende que, si se ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad o bien se ha puesto a disposición para su lectura, se tiene por consentidos los términos expuestos en el presente Aviso respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de tratarse de datos personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros, o bien, tratándose de transferencia de datos a terceros, o para el uso de finalidades distintas a las principales no previstas en el Aviso



DEXIA

LEGAL • CONTABLE

de Privacidad, nos pondremos en contacto con usted utilizando la información que nos haya proporcionado para localizarle, en aras de recabar el consentimiento del titular expresamente de aquellos datos que por ley deban ser recabados de esta manera, mismo que se llevará a cabo dependiendo de la naturaleza de la relación. Si se trata de obligaciones contractuales, se realizará mediante el contrato o anexo correspondiente, así mismo se afirma también el consentimiento del titular de manera digital, cuando se acceda a través de la página en internet o aplicaciones pertenecientes a DEXIA mediante el suministro de datos.

REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted, como titular de los Datos Personales, que previamente ha otorgado su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, puede revocarlo mediante correo electrónico dirigido a contacto@dexia.mx; o bien, puede solicitarlo directamente en el domicilio de DEXIA. En un plazo no mayor a 20 días contados desde su solicitud de revocación de Datos Personales, le notificaremos el tratamiento de los Datos Personales, así mismo procederemos a incluirlo en nuestro padrón de exclusión de personas que han revocado su consentimiento enviándole una constancia de dicha situación conforme sea aplicable o bien, indicándole las implicaciones en que la revocación resulte inviable por la relación contractual contraída, efectos de conservación y bloqueo, o bien para obtener su confirmación directa.

MEDIDAS PARA EVITAR MEDIOS DE DIVULGACION

Le informamos que, siguiendo nuestro compromiso con la conservación y manejo adecuado de los datos personales sometidos a tratamiento, conscientes de los derechos que usted tiene en relación con la información personal que se recopila, hemos implementado una política de seguridad y confidencialidad que permite la protección de sus Datos Personales, protegiéndolos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas como contratos y cláusulas de confidencialidad con penalizaciones, accesos autorizados mediante contraseña, medidas adicionales de protección para datos sensibles, patrimoniales y financieros; así como medidas de seguridad en sistemas tecnológicos, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Con objeto de que usted directamente pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Esto en términos de los procedimientos descritos previamente en el capítulo relativo al ejercicio de derechos ARCO.





CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página en internet www.dexia.mx o al acudir directamente a nuestro establecimiento, a la dirección establecida en este documento, donde con gusto le daremos a conocer los cambios respectivos. El titular queda enterado que es su responsabilidad revisar periódicamente los cambios en los lugares ya mencionados para tal efecto, por lo que se entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

